

## BÁO CÁO

### **Kết quả rà soát việc trả lời kiến nghị sau hội nghị đối thoại năm 2018 và tập hợp ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân chuẩn bị hội nghị đối thoại với người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền tỉnh Tây Ninh năm 2019**

-----

Thực hiện Công văn số 1321-CV/BDVTU, ngày 05/9/2019 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ về việc phối hợp chuẩn bị tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân (gọi tắt hội nghị đối thoại) trên địa bàn tỉnh năm 2019. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh báo cáo kết quả rà soát việc trả lời ý kiến sau hội nghị đối thoại năm 2018 và tập hợp ý kiến, nguyện vọng của nhân dân chuẩn bị Hội nghị đối thoại năm 2019 như sau:

#### **I. Kết quả rà soát việc trả lời kiến nghị sau Hội nghị đối thoại năm 2018**

Sau Hội nghị đối thoại ngày 19/12/2018, Tỉnh uỷ có Thông báo số 1089-TB/VPTU ngày 26/12/2018, trong đó có 13 lượt đại biểu có ý kiến thuộc 05 lĩnh vực với 18 vấn đề. Ủy ban MTTQVN tỉnh theo dõi việc trả lời các kiến nghị, kết quả như sau:

**1. Đã trả lời:** 17 vấn đề thuộc 04 lĩnh vực (tài nguyên - môi trường; nông nghiệp nông thôn; xây dựng - giao thông; an ninh trật tự) được UBND tỉnh trả lời theo Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 11/3/2019 về kết quả xử lý một số kiến nghị tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại ngày 19/12/2018.

**2. Chưa trả lời:** 01 vấn đề thuộc lĩnh vực xây dựng Đảng, chính quyền, nội dung kiến nghị cụ thể là "*Hoạt động của tổ chức Đoàn ở ấp còn hình thức, cán bộ đoàn chưa có chế độ, công tác kết nạp đảng viên ở ấp rất khó khăn. Đồng thời, đề nghị quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ cơ sở có tâm, xây dựng cán bộ hội nông dân, công chức địa chính - nông nghiệp - xây dựng*".

#### **II. Tập hợp ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân chuẩn bị Hội nghị đối thoại năm 2019**

Trên cơ sở báo cáo của các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh và Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, thành phố<sup>1</sup>, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tổng hợp 70 ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân phân theo các lĩnh vực cụ thể sau:

##### **1. Xây dựng Đảng**

Trong thời gian qua, cấp uỷ cơ sở luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ tạo nguồn phát triển đảng viên, kịp thời cung cấp cho đảng lực lượng đảng viên trẻ có đức,

<sup>1</sup> MTTQ các huyện báo cáo không có ý kiến của Nhân dân: Tân Biên, Trảng Bàng, Châu Thành.

có tài kế thừa thực hiện nhiệm vụ xây dựng đất nước. Điều đó cho thấy việc tạo nguồn phát triển đảng cần được quan tâm đúng mức, tránh trường hợp chạy theo số lượng, thành tích mà chưa quan tâm nhiều chất lượng đầu vào, nhất là đối với đối tượng kết nạp là đảng viên trẻ. Vì hiện nay việc đề nghị xóa tên đảng viên đưa ra khỏi Đảng, đa phần là đối tượng đảng viên trẻ và là bộ đội xuất ngũ. Đề nghị Tỉnh uỷ chỉ đạo có giải pháp khắc phục trong thời gian tới (*Ủy ban MTTQVN huyện Dương Minh Châu*).

## **2. Chính sách và cơ cấu tổ chức**

- Đối với người lao động mượn hồ sơ của người khác để tham gia quan hệ lao động và tham gia bảo hiểm xã hội trước năm 2016 khi Luật Bảo hiểm xã hội sửa đổi năm 2014 có hiệu lực, đã chấm dứt quan hệ lao động nhiều năm, nhưng không chốt sổ BHXH. Nay người chủ hồ sơ tham gia quan hệ lao động, thực hiện quyền tham gia BHXH (*lý do chưa chốt sổ BHXH trước đây*) cũng không hướng dẫn các làm thủ tục phải như thế nào để được tham gia BHXH.

- Có trường hợp người lao động cho người khác mượn hồ sơ để tham gia quan hệ lao động và tham gia BHXH và bản thân người cho mượn hồ sơ cũng đang tham gia BHXH (*cơ quan BHXH cho là đóng trùng BHXH*). Khi người lao động nghỉ việc (*chấm dứt hợp đồng lao động*), thì cơ quan BHXH cũng không chốt sổ BHXH để người lao động được hưởng trợ cấp thất nghiệp. Cơ quan BHXH yêu cầu người lao động phải xác nhận nhiều thủ tục không quy định trong Luật BHXH làm cho người lao động không thể thực hiện được, theo quy định quá trình tham gia BHXH và mức đóng do cơ quan BHXH lưu trữ và cập nhật thường xuyên nếu có phát sinh. Như vậy, cơ quan BHXH đã gây khó cho người lao động.

- Khi người lao động chấm dứt hợp đồng lao động thì người sử dụng lao động có trách nhiệm theo quy định tại Khoản 2, Điều 47 "*Trong thời hạn 07 ngày làm việc, kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động, hai bên có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản có liên quan đến quyền lợi của mỗi bên; trường hợp đặc biệt, có thể kéo dài nhưng không được quá 30 ngày*" có trường hợp quá thời hạn nêu trên người sử dụng lao động không chốt và trả sổ BHXH cho người lao động theo quy định tại Khoản 2, Điều 47 Bộ Luật Lao động 2012, làm cho người lao động không được hưởng quyền lợi theo quy định của pháp luật, người lao động làm đơn khiếu nại gửi đến cơ quan BHXH không thụ lý giải quyết theo thẩm quyền, mà hướng dẫn người lao động đến Sở Lao động- Thương binh và Xã hội và Công đoàn để giải quyết.

- Hiện nay doanh nghiệp trên địa bàn Tây Ninh nợ tiền BHXH, BHYT, BHTN rất lớn gây khó khăn và mất quyền lợi của người lao động như: trợ cấp thất nghiệp, chế độ thai sản, chế độ tai nạn lao động, ốm đau... dẫn đến các ngừng việc tập thể gây mất an ninh trật tự ở địa phương. Theo Điều 214; Điều 215; Điều 216 Bộ luật Hình sự quy định về xử lý hình sự trên lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN. Nhưng đến nay không biết lý do vì sao cơ quan BHXH tỉnh Tây Ninh chưa chuyển hồ sơ đề nghị cơ quan Cảnh sát Điều tra tiến hành khởi tố hình sự theo quy định (*Liên đoàn Lao động tỉnh*).

- Theo quy định những người hoạt động không chuyên trách cấp xã được hưởng từ 1,5 đến 1,7 lần mức lương cơ sở/tháng, với mức phụ cấp hiện nay là rất

thấp, không đảm bảo trang trải cuộc sống. Trong khi đó, hiện nay cơ quan chức năng chuẩn bị trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về các chức danh và mức phụ cấp đối với cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã; quy định mức phụ cấp 1,14 lần mức lương cơ sở/tháng, thấp hơn mức các đối tượng này đang hưởng. Rất mong HĐND tỉnh xem xét dự thảo ban hành Nghị quyết quy định về chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã được hưởng mức phụ cấp cao hơn hoặc bằng mức phụ cấp hiện hưởng để động viên, khuyến khích các đối tượng này làm việc (*Nhân dân xã Bàu Đôn, huyện Gò Dầu; Hội LHPN tỉnh*).

- Hoạt động của cán bộ Hội ở cơ sở (Chi hội trưởng) rất quan trọng, là người trực tiếp ở cơ sở triển khai, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến hội viên và nhân dân. Tuy nhiên, đến nay đội ngũ cán bộ Chi hội trưởng không được hỗ trợ phụ cấp kinh phí hoạt động (tiền xăng, văn phòng phẩm). Mặc dù một số địa phương có khả năng hỗ trợ nhưng không có chủ trương nên quyết toán không được. Đây cũng là tâm tư của cán bộ Hội Cựu chiến binh các xã, phường. Đề nghị tỉnh quan tâm có chủ trương để các địa phương (*Hội CCB tỉnh*).

- Theo quy định việc bố trí cán bộ tiếp dân phải là người có kinh nghiệm, có kỹ năng giao tiếp và có trình độ hiểu biết nhất định. Tuy nhiên, hiện nay một số nơi cử cán bộ tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính chưa đảm bảo theo quy định, làm cho người dân rất than phiền (*LĐLĐ tỉnh*).

- Hiện các phường, xã loại 2 (phường 2, phường 4 và 03 xã của thành phố Tây Ninh) dự kiến bỏ chức danh Phó Chủ tịch Hội Cựu chiến binh cấp xã giao cho Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN kiêm là không phù hợp. Vì hiện nay, khối lượng công việc của Hội Cựu chiến binh cấp xã rất nhiều, nếu không có Phó Chủ tịch Hội thì khó khăn trong hoạt động. Mặt khác, Chủ tịch Hội Cựu chiến binh phải là Hội viên Hội Cựu chiến binh, thường thì Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQVN không là hội viên Hội Cựu chiến binh nên không phù hợp. Đây cũng là tâm tư của cán bộ Hội Cựu chiến binh các phường, xã loại 2 của thành phố Tây Ninh (*Hội CCB tỉnh*).

### **3. Lao động - tiền lương**

- Về giải quyết tranh chấp lao động: Bộ luật Lao động sửa đổi bổ sung năm 2012, đã qua 7 năm thực hiện quy định về giải quyết tranh chấp lao động lần đầu do “Hòa giải viên lao động cấp huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh giải quyết”, nhưng hiện nay có huyện chưa thành lập “Hòa giải viên lao động” theo quy định tại Điều 198 Bộ luật Lao động năm 2012.

- Về thủ tục tiếp nhận đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp lao động hầu như không có.

- Về phương án hòa giải, thường không có đưa ra phương án do Hoà giải viên không am hiểu về pháp luật lao động, cho nên các cuộc hòa giải phần lớn không thành.

- Giải quyết tranh chấp lao động thông qua Tòa án:

- Về công tác phòng ngừa dịch bệnh tả lớn Châu Phi, việc cấp thuốc phun xịt chuồng trại cho các hộ chăn nuôi - có hộ được cấp thuốc, có hộ không được khu dân cư (*Nhân dân huyện Tân Châu*).

- Hiện nay ở một số khu dân cư trên địa bàn huyện có tình trạng các hộ dân xây nhà nuôi chim yến, qua các cuộc tiếp xúc cử tri HĐND tỉnh, huyện, thị trấn người dân đã có nhiều ý kiến phản ánh về tiếng ồn của chim yến. Đại diện chính quyền địa phương, đại biểu HĐND cũng đã trả lời, tuy nhiên vẫn chưa có văn bản hướng dẫn, quy định cụ thể về việc nuôi chim yến trong khu dân cư. Đề nghị UBND tỉnh xem xét sớm ban hành quy định cụ thể về việc nuôi chim yến trong

#### 4. Nông nghiệp

(*Tỉnh đoàn*)

- Hiện nay có một số trường hợp đoàn viên, thanh niên đang có việc làm ổn định tại các công ty, xí nghiệp, ... Khi đoàn viên, thanh niên do tự nguyện đăng ký thực hiện nghĩa vụ quân sự và khi hoàn thành nghĩa vụ trở về địa phương có trường hợp được công ty, xí nghiệp cử nhân lại làm việc, nhưng bộ tri khác bộ phận hoặc phải tìm việc làm mới vì không được công ty, xí nghiệp nhân lại làm việc, điều này đã tác động đến tâm tư, tình cảm của đoàn viên thanh niên rất nhiều. Kiến nghị lãnh đạo tỉnh quan tâm có hướng giải quyết đối với các trường hợp này

(*Tỉnh đoàn*).

- Hiện nay, định mức cho vay của chương trình tín dụng giải quyết việc làm của Ngân hàng Chính sách xã hội là 50 triệu đồng/người. Tuy nhiên, mức cho vay thực tế khoảng 30 triệu đồng/người, chưa đáp ứng đủ các yêu cầu cơ bản của các dự án khởi nghiệp, làm kinh tế của thanh niên theo nhu cầu thực tế. Đề xuất tỉnh xem xét tăng mức cho vay đối với chương trình tín dụng về giải quyết việc làm từ Ngân hàng Chính sách xã hội, tôi thiểu được 50 triệu đồng/người/dự

co quan chức năng. (*Liên đoàn Lao động tỉnh*).

và HĐND tỉnh Tây Ninh... Đến nay không có ý kiến trả lời và giải quyết của các Nội chính Tỉnh ủy, Cục Thi hành án dân sự tỉnh Tây Ninh, HĐND huyện Bến Cầu, Kiểm sát, UBND huyện Bến Cầu, UBND tỉnh Tây Ninh, Huyện ủy Bến Cầu, Ban nhưng có tình cháy II), 03 người lao động đã làm đơn khiếu nại, tố cáo gửi Viện Thi hành án dân sự huyện Bến Cầu đối với Công ty Cổ phần Bến xe khách Mộc Bài đến nay 04 năm chưa xong (tuy doanh nghiệp có đủ điều kiện thi hành án hình như 03 ban ăn của người lao động đang thi hành án và cưỡng chế tại Chi cục lao động mất việc làm, không có tiền lương nuôi sống bản thân và gia đình (điền trại với quy định của Luật Thi hành án "Đối với ban ăn lao động" làm cho người - Về thi hành án ban ăn có hiệu lực pháp luật: Thời hạn thi hành án kéo dài

xử sơ thẩm, doanh nghiệp đã chậm dứt hoạt động).

+ Khi thủ lý đơn khởi kiện kéo dài thời gian xét xử, có vụ án trên 12 tháng (điền hình như Tòa án nhân dân huyện Hòa Thành xét xử án tranh chấp lao động giữa người lao động và Công ty TNHH dệt may Hòa Thành, khi mở phiên tòa xét

doanh nghiệp có tiền, có tài sản nên người lao động khó thành kiện. + Khi người lao động nộp đơn tại Tòa án, phần lớn các Tòa án sơ thẩm không viết biên bản; còn nhiều thủ tục kỹ, tham phần de dọa người lao động như: việc nộp án phí, tố tụng, kiện sai phải bồi thường cho chủ doanh nghiệp; chủ

cấp thuốc và khi heo bệnh chết đem đi xử lý ở khu nghĩa địa Ba Bàu gây bốc mùi hôi thối các hộ dân xung quanh khu vực chôn cất (*Nhân dân xã Hiệp Thạnh, huyện Gò Dầu*).

- Nhân dân mong cấp lãnh đạo xem xét tạo điều kiện, sớm hỗ trợ cho các hộ chăn nuôi và các trang trại bị thiệt hại do dịch bệnh tả lợn Châu Phi (*Nhân dân xã An Thạnh – huyện Bến Cầu, xã Thái Bình - huyện Châu Thành*).

- Kiến nghị ngành chức năng xem xét tạo điều kiện hỗ trợ thiệt hại vụ sản xuất lúa Đông Xuân 2018-2019 (*Nhân dân xã An Thạnh, huyện Bến Cầu*).

- Đề nghị tỉnh có chính sách kêu gọi các công ty, các nhà đầu tư liên kết với nông dân bao tiêu sản phẩm như: cây ăn trái, lúa... để nông dân an tâm sản xuất (*Nhân dân xã Tiên Thuận, huyện Bến Cầu*).

- Tỉnh cần quan tâm kêu gọi nhiều nhà đầu tư hỗ trợ cho các xã đang xây dựng nông thôn mới về các chương trình nông nghiệp, giúp nông dân có môi trường sản xuất, phát triển kinh tế hộ gia đình, tăng thu nhập nâng cao mức sống của người dân (*Nhân dân huyện Tân Châu*).

- Hiện nay, vấn đề giá cả và tiêu thụ hàng nông sản của nông dân đang gặp nhiều khó khăn. Có nhiều nguyên nhân do cơ chế thị trường, giá cả thế giới chi phối nhưng tình trạng tư thương và các doanh nghiệp ép giá nông dân vẫn phổ biến, chủ yếu do kênh tiêu thụ nông sản là tư thương. Để thực hiện chủ trương của Nhà nước tạo điều kiện cho nông dân ký kết hợp đồng tiêu thụ nông sản, vừa qua Hội Nông dân tỉnh đã chủ động phối hợp với công ty Lavifood tổ chức hội thảo với nông dân Tây Ninh để ký hợp đồng sản xuất và tiêu thụ sản phẩm. Tuy nhiên, số lượng nông dân tham gia ký hợp đồng không nhiều, có nhiều nguyên nhân nhưng chủ yếu là do công ty ràng buộc đối với nông dân về giống, phân bón...(tức phải nhận giống, phân bón của công ty) và giá cả, phân loại nông sản chưa phù hợp, chưa bình đẳng, nông dân không chấp nhận ký hợp đồng. Đề nghị UBND tỉnh có tác động với công ty để giải quyết tình trạng này, tạo điều kiện cho nông dân có một kênh tiêu thụ nông sản ổn định (*Hội Nông dân tỉnh*).

- Thực hiện Nghị định số 108/2017/NĐ-CP, ngày 20/9/2017 của Chính phủ về quản lý phân bón. Kiến nghị Chi cục Trồng trọt - Bảo vệ thực vật tỉnh Tây Ninh khi cấp giấy phép tổ chức hội thảo nên thông báo cho Phòng Nông nghiệp huyện, thành phố biết để thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước ở địa phương trong lĩnh vực phân bón, tránh trường hợp các công ty lợi dụng giới thiệu quảng bá tràn lan gây bất an cho nông dân (*Nhân dân huyện Dương Minh Châu*).

- Vấn đề an toàn vệ sinh thực phẩm đang rất được Nhân dân quan tâm, lo lắng do tình trạng sử dụng thuốc bảo vệ thực vật bừa bãi, thuốc ngoài danh mục cho phép trong rau, củ, quả; thuốc tăng trưởng trong chăn nuôi, các loại cám tăng trọng không rõ nguồn gốc; sử dụng chất tẩy rửa, bảo quản không rõ nguồn gốc... Với thực trạng trên, kiến nghị các ngành chức năng có những biện pháp ngăn chặn đối với các trường hợp kinh doanh, mua bán không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm để Nhân dân an tâm, tin tưởng khi tiêu dùng (*Nhân dân xã Phước Trạch – huyện Gò Dầu và Nhân dân huyện Trảng Bàng*).

## 5. Tài nguyên - môi trường

- Hiện nay nước ta đang thực hiện công nghiệp hoá, hiện đại hoá nên đã có nhiều cải tiến mới kể cả trong phục vụ nhu cầu đời sống. Vậy tại sao ngành điện xây dựng mức giá bậc thang khởi điểm chỉ 50 KW, với mức khởi điểm thấp như vậy chỉ đủ dùng cho điện thắp sáng và sử dụng quạt cho hộ có ít người, còn nếu sử dụng thêm các thiết bị thiết yếu khác sẽ vượt qua định mức khởi điểm phải trả ở mức giá cao hơn. Như vậy đã phù hợp với nhu cầu của người dân trong thời kỳ công nghiệp hoá, hiện đại hoá chưa? *(Nhân dân huyện Tân Châu)*.

- Công ty Cao su 1/5 Tây Ninh giải thể, trên địa bàn các xã còn khoảng 20ha đất đã bị bỏ hoang. Kiến nghị cấp tỉnh nên giao lại cho địa phương quản lý và canh tác, tránh lãng phí *(Nhân dân huyện Hoà Thành)*.

- Tình hình đất của các cơ sở tôn giáo như Trí Huệ cung, Trí Giác Cung, Phạm Phú Thờ do nhà nước tiếp thu quản lý. Hiện nay, cơ sở tôn giáo tranh chấp như 38ha cao su và một số đất nông nghiệp bị bỏ hoang phí. Đề nghị cấp tỉnh giải quyết cụ thể *(Nhân dân huyện Hoà Thành)*.

- Công tác quản lý đất công trên địa bàn tỉnh trong thời gian thực hiện tốt các quy định của pháp luật. Tuy nhiên, vẫn còn bộc lộ một số hạn chế nhất định trong công tác quản lý đất công, cụ thể như: Dự án trường Đại học Khai Minh (xã Bàu Năng) bỏ hoang, lãng phí 22,8 ha; đất công ty cao su 1/5 cũ (xã Bàu Năng) 50ha; đất công ty cao su 30/4 cũ (xã Bàu Năng) 50ha; Dự án mở rộng Khu công nghiệp Chà Là giai đoạn 2 quy hoạch không thực hiện có 03 hộ dân không thực hiện được quyền sử dụng đất... đã được quy hoạch thu hồi nhưng đến nay vẫn chưa phát huy được hiệu quả công năng sử dụng. Đề nghị UBND có giải pháp trong trong thời gian tới *(Nhân dân huyện Dương Minh Châu)*.

- Hiện nay vấn đề đất đai trên địa bàn tỉnh là một trong những nội dung mà người dân rất quan tâm, một số khu đất thuộc diện đất vàng nhưng chưa phát huy giá trị của nó, gây lãng phí, thất thoát nguồn thu ngân sách cho nhà nước rất lớn như: khu đất Bách hóa cũ, khu đất trước Trung tâm sinh hoạt Thanh thiếu nhi tỉnh, khu tập thể Du lịch cũ...; các dự án mời đầu tư chưa mang lại hiệu quả như: Khu ước mơ tuổi thơ cũ (đường Hoàng Lê Kha) và còn nhiều các dự án khác; việc quản lý, sử dụng đất công cũng còn nhiều bất cập gây bất bình cho người dân *(Nhân dân phường 3, thành phố Tây Ninh)*.

- Trên địa bàn huyện Trảng Bàng hiện nay có 04 khu, cụm công nghiệp lớn là: Khu công nghiệp Thành Thành Công, Khu công nghiệp Trảng Bàng, khu chế xuất Linh Trung III, Khu công nghiệp Phước Đông - Bời Lời tập trung nhiều người dân đến sống và làm việc. Tình trạng xả rác bừa bãi, gây ô nhiễm môi trường, mạch nước ngầm sinh hoạt đang là vấn đề nóng mà nhiều phụ nữ đang băn khoăn và lo lắng. Đề xuất có hướng xử lý triệt để vấn đề trên? *(Hội LHPN tỉnh tổng hợp ý kiến của Nhân dân 11 xã, huyện Trảng Bàng)*.

- Đề nghị đánh giá rõ hơn, cụ thể hơn, lâu dài hơn những khó khăn trong đời sống kinh tế của các hộ dân phải thực hiện trồng rừng theo Quyết định 1573 của tỉnh; đặc biệt có giải pháp cụ thể, hiệu quả, lâu dài hỗ trợ để ổn định đời sống cho các hộ dân giao lại đất cho công ty Thủy lợi Phước Hòa khu vực bán ngập Hồ

- Hiện nay, tình trạng các dân am thanh loa cho thuê di động phát triển rầm rộ, gây tiếng ồn, ảnh hưởng đến việc sinh hoạt và nghỉ ngơi của người dân. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp quản lý và xử lý các hoạt động trên (Hội LHPN tỉnh).

- Hiện nay, tình trạng các dân am thanh loa cho thuê di động phát triển rầm rộ, gây tiếng ồn, ảnh hưởng đến việc sinh hoạt và nghỉ ngơi của người dân. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp quản lý và xử lý các hoạt động trên (Hội LHPN tỉnh).

## 6. Văn hóa - xã hội

- Nhân dân phản ánh việc đơn vị thu gom rác không thu gom đúng thời gian theo hợp đồng đã ký; thu phí 30.000 đồng/hộ; đơn vị thu gom rác tại khu vực ấp 6, xã Bầu Đôn còn yêu cầu các hộ dân cần ký rác với mức phí là 1.000 đồng/kg thì đơn vị mới thu gom rác và hiện nay đơn vị không tiến hành gom rác nữa. Kiến nghị ngành chức năng tiến hành mới đơn vị thu gom rác đến để làm việc tiếp nhằm khắc phục tình trạng nêu trên (Nhân dân xã Bầu Đôn, huyện Gò Dấu).

- Nhân dân phản ánh việc đơn vị thu gom rác không thu gom đúng thời gian nhiệm vụ nguồn nước (Nhân dân xã Thanh Đức, huyện Gò Dấu).

- Tình trạng gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại 2 công ty Cổ phần NUTRIVISION, Công ty TNHH MTV Môi trường xanh Huệ Phương, cơ quan chức năng phải có kế hoạch kiểm tra xử lý, nếu không sẽ gây ô nhiễm nguồn nước (Nhân dân xã Thanh Đức, huyện Gò Dấu).

- Việc gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại môi trường sinh hoạt của Nhân dân (Nhân dân xã Long Phước, huyện Bến Cầu).

- Việc gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại môi trường sinh hoạt của Nhân dân (Nhân dân xã Long Phước, huyện Bến Cầu).

- Việc gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại môi trường sinh hoạt của Nhân dân (Nhân dân xã Long Phước, huyện Bến Cầu).

- Việc gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại môi trường sinh hoạt của Nhân dân (Nhân dân xã Long Phước, huyện Bến Cầu).

- Việc gây ô nhiễm tại sông Vàm Cỏ làm cá chết hàng loạt và ô nhiễm tại môi trường sinh hoạt của Nhân dân (Nhân dân xã Long Phước, huyện Bến Cầu).

<sup>2</sup> Nội dung đề xuất này đã được đoàn viên thanh niên kiện nghị vào năm 2018 và trong chương trình đối thoại trực tiếp với đ/c Nguyễn Thanh Ngọc - Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh vào ngày 17/7/2019.

- Một số cán bộ hưu trí, diện chính sách ở phường 3, thành phố Tây Ninh đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Tây Ninh, bác sĩ kê toa thuốc bệnh tiểu đường nhưng thiếu thuốc không dùng đủ trong tháng (trước tháng 7 đầy đủ), bác sĩ đề nghị mua thuốc bên ngoài bệnh viện (không kê đơn thuốc trong toa mà chỉ ghi giấy tay nên không có cơ sở thanh toán), lý do là thuốc theo danh mục

- Hiện nay, một số cơ sở khám, chữa bệnh cho bệnh nhân có thẻ BHYT cũng cấp không đủ thuốc khi kê toa, người dân phải đi mua bên ngoài, gây tâm lý không an tâm cho người dân khi tham gia BHYT. Đề nghị Sở Y tế có giải pháp bảo đảm đủ thuốc cho bệnh nhân (Hội LHPN tỉnh).

- Trung tâm Y tế huyện Gò Dầu thông báo danh mục thuốc BHYT có thuốc điều trị bệnh tiểu đường, nhưng khi bệnh nhân đi khám, khi kê toa thuốc lúc có, lúc không, bệnh nhân phải ra ngoài mua thuốc. Đề nghị tỉnh giải trình vấn đề này (Nhân dân xã Hiệp Thạnh, huyện Gò Dầu).

**8. Y tế - Sức khỏe**

- Đề nghị ngành chức năng nên có chỉ đạo tốt vấn đề dạy thêm, học thêm (Nhân dân xã Long Châu, huyện Bến Cầu).

- Hiện nay chủ trương sắp nhập các trường chưa đủ điều kiện theo quy định, do vậy những trường học sau khi sắp nhập còn trong trạng thái công người dân hiện đặt xin lại phần đất đã hiến. Kiến nghị ngành chức năng xem xét (Nhân dân xã Thanh Đức, huyện Gò Dầu).

**7. Giáo dục - đào tạo**

- Hiện nay, một số các trường được phân bổ tên địa bàn các huyện không đều (huyện ít nhất thì có 02 trường THPT, huyện nhiều nhất có 05 trường THPT). Điều này phần nào gây khó khăn cho việc di chuyển, ảnh hưởng đến sức khỏe của các em học sinh ở các xã vùng sâu, biên giới, do bỏ mệ đi làm không thể đưa đón các em. Đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo sở, ngành có liên quan rà soát các tuyến đường đến trường của học sinh vùng sâu, biên giới để có giải pháp xây dựng có tuyến xe công cộng hỗ trợ việc di chuyển đến trường của các em (Tỉnh đoàn).

- Theo quy định tại Khoản 4, Điều 20, Nghị định số 31/2013/NĐ-CP thì việc mua thẻ BHYT trong năm. Đề nghị Nhà nước quan tâm, hỗ trợ thẻ BHYT cho các bệnh nặng, có người chỉ năm 01 chỗ không đi được. Vì vậy, không có khả năng để khám, ... Các đối tượng này độ tuổi từ 65 tuổi trở lên, không còn khả năng lao động, mình vì nhiều lý do như: chồng chết, các con đi làm ăn xa, gia đình khó khăn này đã lớn tuổi, một số đối tượng mắc dù tái gia nhưng hiện nay ở một liệt sĩ tái gia không còn được hưởng BHYT và mai táng phí. Trong khi các đối tượng này đã lớn tuổi, một số đối tượng mắc dù tái gia nhưng hiện nay ở một

- Hiện nay, tình trạng xâm hại trẻ em, bảo hành gia đình xảy ra nhiều và người dân, gia đình và xã hội. Đề nghị lãnh đạo tỉnh chỉ đạo ngành chức năng có thông tin lan truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng gây bức xúc cho



BHYT tại bệnh viện đã hết chưa đầu thầu được. Vậy hiện nay, Bệnh viện đầu thầu được chưa? khi nào Bệnh viện có đủ thuốc trong danh mục BHYT? Mua thuốc bên ngoài có thanh toán được hay không? (*Nhân dân phường 3, thành phố TN*)

- Hiện nay Nhà nước yêu cầu chủ doanh nghiệp, người lao động, vận động người dân tham gia BHYT bắt buộc và tự nguyện. Nhưng các Trung tâm Y tế và bệnh viện lại thiếu cơ sở vật chất, trang thiết bị, thiếu nhân lực, không đáp ứng được yêu cầu cần thiết tối thiểu để phục vụ khám chữa bệnh, do đó làm cho người dân thiếu sự tin tưởng các Trung tâm y tế và bệnh viện công hiện nay (*Liên đoàn Lao động tỉnh*).

- Theo các bác sĩ Bệnh viện Đa khoa Tây Ninh và Trung tâm Y tế huyện cho biết hiện nay tình trạng khám bệnh quá tải - mỗi ngày 01 bác sĩ khám trên 300 người nên chất lượng khám bệnh chưa đảm bảo; đồng thời chế độ tiền lương chưa hợp lý. Đây là nguyên nhân các bác sĩ xin nghỉ việc ngày càng nhiều, có khả năng nguồn nhân lực y tế sẽ thiếu. Kiến nghị tỉnh cần có giải pháp căn cơ cho vấn đề này (*Liên đoàn Lao động tỉnh*).

- Việc khám bệnh BHYT chỉ thực hiện trong các ngày làm việc trong tuần, không khám vào ngày nghỉ, nên gây khó khăn cho người lao động và cán bộ, công chức khi muốn khám bệnh phải nghỉ 01 ngày không hưởng lương và nghỉ 01 ngày sẽ mất quyền lợi khác ngoài lương như tiền chuyên cần, tiền ăn, tiền xăng, tiền hỗ trợ nhà trọ... (*Liên đoàn Lao động tỉnh*).

- Trong thời gian qua Hội viên Cựu chiến binh và Nhân dân đến khám ở Bệnh viện Đa khoa tỉnh, thái độ của một số y, bác sĩ thiếu niềm nở, chưa tôn trọng người bệnh (điển hình phòng khám số 23 - bác sĩ Hải); khi khám kê đơn thuốc nhưng không cấp thuốc theo đơn - lý do hết thuốc BHYT. Đề nghị Sở Y tế kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng trên và bảo đảm đầy đủ thuốc cho bệnh nhân có thẻ BHYT (*Hội CCB tỉnh*).

### **9. Xây dựng - Giao thông vận tải**

- Người dân phản ánh các tuyến đường trên Quốc lộ 785, 795 hiện nay đang xuống cấp, mặt đường tuy đã được dặm vá, sửa chữa, tuy nhiên việc sửa chữa chưa thường xuyên, không đảm bảo, vẫn còn một số tuyến đường còn xuất hiện nhiều ổ gà, ổ voi gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Đề nghị tỉnh sớm có giải pháp sửa chữa để người dân lưu thông được an toàn hơn (*Nhân dân huyện Tân Châu*).

- Đoạn Quốc lộ 22 tại đoạn Chùa Thiên Lâm - Gò Kén đến ấp Hiệp Trường, Hiệp Tân chưa được gắn đèn đường chiếu sáng. Đề nghị tỉnh quan tâm cho lắp đặt đèn đoạn đường này (*Nhân dân huyện Hoà Thành*).

- Đề nghị tỉnh đầu tư hạ thế đường điện tuyến đường tuần tra biên giới xã Long Thuận (*Nhân dân xã Long Thuận, huyện Bến Cầu*).

- Cần làm rõ và giải quyết nhanh vấn đề xây dựng trái phép của Sở Vạn Pháp Cung trên địa bàn phường Ninh Sơn, trường hợp này kéo dài rất lâu đề nghị cấp tỉnh quan tâm giải quyết (*Nhân dân phường Ninh Sơn, thành phố Tây Ninh*).

- Đề nghị ngành chức năng sớm triển khai việc xây dựng hệ thống thoát nước đường Nguyễn Văn Rốp vì hiện nay vào mùa mưa các hẻm nhánh của tuyến

- Đề nghị ngành chức năng tăng cường tuần tra từ 15h đến 21h hàng ngày tại tuyến đường 787B do thanh thiếu niên đua xe lạng lách nhiều (nhân dân xã Gia

cho nhân dân (*Nhân dân xã Đôn Thuận, huyện Trảng Bàng*).

- Đề nghị ngành chức năng có biện pháp xử lý tình trạng xe chở cát chở qua tại trong tuyến đường 789 từ ấp Bà Nha đến trụ sở UBND xã Đôn Thuận và

chạy với tốc độ cao, tiềm ẩn tai nạn giao thông, gây tâm lý hoang mang, lo lắng

tại trong tuyến đường 789 từ ấp Bà Nha đến trụ sở UBND xã Đôn Thuận và

chạy với tốc độ cao, tiềm ẩn tai nạn giao thông, gây tâm lý hoang mang, lo lắng

tại diện gây phức tạp về an ninh trật tự và dễ gây mất an toàn giao thông. Nội lên ở

xuyên, chưa kiên quyết nên sau thời gian ngắn tình hình lấn chiếm lộ đường vẫn

việc chống lấn chiếm lòng lộ đường. Tuy nhiên, việc chỉ đạo duy trì chưa thường

- Trong thời gian qua, các ngành chức năng tình đã có nhiều nỗ lực trong

khóa. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

các khu vực: Chốt thị trấn Gò Dầu, Chốt phường 4, đường 30/4 trước Bệnh viện Đa

sciences. Đề nghị tình có biện pháp quyết liệt chặn chính tình trạng này (*Hỏi CCB*

Lộc); tuần tra trên đoạn đường 786 - xã Thanh Điền vì tuyến đường này có xe tải lưu thông nhiều và đa phần xe không tuân thủ tốc độ, rất nguy hiểm cho người đi đường (Nhân dân xã Thanh Điền, huyện Châu Thành).

## 10. Tư pháp - Hộ tịch

Các hộ dân di cư tự do từ Campuchia về Việt Nam đã sinh sống ổn định trên dưới 5 năm, nhưng không có giấy tờ tùy thân, làm cho đời sống hết sức khó khăn. Đề nghị lãnh đạo tỉnh xem xét và kiến nghị Chính phủ cùng các bộ, ngành Trung ương sớm có phương án giải quyết để giúp cho người dân di cư sớm cải thiện cuộc sống, góp phần vào công cuộc xây dựng đất nước giàu mạnh. Đề nghị nên bổ sung biện pháp cụ thể, giải pháp để khắc phục một số vấn đề còn phát sinh chưa được khắc phục triệt để trên địa bàn như: các vấn đề an sinh xã hội liên quan đến người Việt di dân tự do từ Campuchia về, tệ nạn xã hội, bảo hiểm y tế tự nguyện và rác thải gây ô nhiễm môi trường, nhất là rác thải khu tái định cư ấp Đồng Kèn 2 (Nhân dân huyện Tân Châu).

## 11. An ninh trật tự

- Tình trạng trộm cắp, cờ bạc diễn ra rất phức tạp trên địa bàn xã Hiệp Thạnh, các tụ điểm đánh bạc lớn như: ấp Xóm Bô, Tầm Lanh, Cây Da. Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã Phước Đông hiện nay cũng rất phức tạp, gây rối đánh nhau xảy ra hằng ngày. Các tệ nạn xã hội, cờ bạc ngày càng diễn biến phức tạp; nạn cho vay nặng lãi, trộm cắp trong thời gian qua có chiều hướng phức tạp (như trộm nóng, trộm vặt, lợi dụng sự sơ hở, mất cảnh giác của người dân trộm vào ban đêm... làm người dân rất hoang mang. Đề nghị ngành chức năng có kế hoạch ngăn chặn, có hướng xử lý triệt để các tệ nạn trên để cho người dân an tâm sinh hoạt, sản xuất (Nhân dân xã Hiệp Thạnh, huyện Gò Dầu, Hội LHPN tỉnh)

- Các tài khoản Facebook cá nhân nói xấu Đảng, Nhà nước của các đối tượng phản động, các thế lực thù địch nhân dịp các lễ lớn của đất nước, lợi dụng các sự kiện chính trị lớn của đất nước để xuyên tạc... nhiều thông tin đăng các vụ việc, diễn biến sai sự thật. Đề nghị cần có biện pháp xử lý (Nhân dân xã Phước Đông, huyện Gò Dầu).

- Hiện nay tình trạng tín dụng đen, cho vay nặng lãi và sử dụng các đối tượng côn đồ đe dọa, tấn công người nợ tiền diễn ra phức tạp, gây mất an ninh trật tự ở địa bàn dân cư. Đề nghị ngành Công an cần có biện pháp đấu tranh, xử lý để ổn định trật tự xã hội (Nhân dân huyện Hoà Thành và Hội LHPN tỉnh).

Trên đây là kết quả rà soát việc trả lời kiến nghị sau Hội nghị đối thoại năm 2018 và tập hợp ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân chuẩn bị cho Hội nghị tiếp xúc, đối thoại năm 2019 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh./.

### Nơi nhận:

- VP Tỉnh ủy;
- VP HĐND;
- VP UBND;
- Ban Dân vận TU;
- CT, các PCT MTTQ tỉnh;
- Các tổ chức CT-XH tỉnh;
- BTT MTTQ huyện, thành phố;
- Lưu: VP, TG, DCPL.

