

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3299 /UBND-TH

Tây Ninh, ngày 10 tháng 10 năm 2024

V/v trả lời ý kiến phản ánh của
nhân dân quý III/2024

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh.

Theo Báo cáo số 14/BC-MTTQ-BTT ngày 16/9/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về kết quả tình hình nhân dân quý III/2024; UBND tỉnh trả lời các ý kiến phản ánh của nhân dân quý III/2024 như sau:

1. Ý kiến kiến nghị: Đề nghị đơn vị thi công sớm thi công tuyến đường 789 đoạn đường từ ngã 3 ấp 1, xã Bến Củi đi Cầu Tàu, hiện đã móc lè sâu, xây mương thoát nước cao, người dân có nhà cập đường đi lại rất khó khăn, hiện trạng này đã kéo dài nhiều tháng qua vẫn chưa tiếp tục thi công (*Nhân dân ấp 1, xã Bến Củi, huyện Dương Minh Châu*).

Trả lời:

Dự án Thành phần 3 - Tuyến đường ĐT.789, do Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng ngành Giao thông (BQLDA) làm chủ đầu tư.

- Đoạn bên phải tuyến từ ngã ba ấp 1 đến cầu Tàu: Nhà thầu đã thi công rãnh thoát nước và đắp đường tạm các đoạn qua khu dân với cao độ xấp xỉ với mặt đường hiện trạng, đảm bảo thuận tiện cho người dân ra/vào.

- Đoạn bên trái tuyến từ ngã ba ấp 1 đến cầu Tàu: Nhà thầu đang thi công rãnh thoát nước. Do thời điểm thi công rãnh thoát nước rơi vào mùa mưa nên nhà thầu chưa thi công nền đường. Trước mắt, Ban QLDA đã yêu cầu Nhà thầu đắp đường tạm tại các lối ra/vào của các hộ dân để đảm bảo sinh hoạt hàng ngày, khi thời tiết thuận lợi Ban QLDA sẽ đề nghị nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công đào đắp nền đường, cũng như hoàn thiện đoạn tuyến nêu trên.

2. Ý kiến kiến nghị: Đường 782, đoạn qua tổ 9 ấp Suối Cao A, xã Phước Đông, mương thoát nước bị tắt, nước mưa ùng ứ, không thoát được, tràn lên mặt đường, gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền có giải pháp khắc phục (*Nhân dân xã Phước Đông, huyện Gò Dầu*).

Trả lời:

Tuyến đường ĐT.782, hiện nay, Sở GTVT đang triển khai thi công nạo vét mương đoạn từ ngã ba Bàu Đồn đến nút giao đường QL22 (Xuyên Á). Sở GTVT

triển khai nạo vét mương đoạn qua tổ 9 ấp Suối Cao A, xã Phước Đông, dự kiến hoàn thành 15/10/2024.

Tuy nhiên, hiện nay các hộ dân dọc hai bên đường, đổ bê tông xi măng trên hệ thống đan rãnh thoát nước dọc, khó khăn trong công tác nạo vét và bảo vệ hệ thống đan rãnh. Sở GTVT đã có văn bản đề nghị địa phương, kiểm tra, hướng dẫn không được lấn chiếm, đổ bê tông xi măng trên hệ thống đan mương tuyến đường ĐT.782.

3. Ý kiến kiến nghị: Hiện nay mức lương cơ sở là 2.340.000 đồng nhưng áp dụng phụ cấp 2.700.000 đồng/tháng cho những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ấp là không phù hợp. Những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ấp có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ trung cấp, cao đẳng, đại học trở lên đề nghị được hưởng mức trợ cấp hàng tháng tăng theo mức lương cơ sở 2.340.000 đồng (bằng với mức lương bậc 1 của công chức cấp xã có cùng trình độ đào tạo), *(Những người hoạt động không chuyên trách các xã, thị trấn, huyện Châu Thành).*

Trả lời:

Chính phủ ban hành Nghị định số 73/2024/NĐ-CP ngày 30/6/2024 về việc quy định mức lương cơ sở và chế độ tiền thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang; theo đó từ ngày 01/7/2024 người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở ấp, khu phố thuộc đối tượng người hưởng lương, phụ cấp áp dụng mức lương cơ sở là 2.340.000 đồng/tháng.

Trên cơ sở đó, Sở Nội vụ đang xây dựng dự thảo Nghị quyết sửa đổi một số điều của Nghị quyết số 78/2024/NQ-HĐND ngày 28/5/2024 của HĐND tỉnh Quy định chức danh, một số chế độ phụ cấp, việc kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn, ở ấp, khu phố, người trực tiếp tham gia hoạt động ở ấp, khu phố và mức khoán kinh phí hoạt động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; theo đó, mức phụ cấp, mức hỗ trợ cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở ấp, khu phố sẽ được tính theo mức lương cơ sở 2.340.000 đồng.

Dự kiến, dự thảo Nghị quyết sẽ trình HĐND tỉnh thông qua tại kỳ họp gần nhất.

4. Ý kiến kiến nghị: Theo Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND ngày 12/6/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Tổ dân cư tự quản quy định có 3 nguồn kinh phí hỗ trợ hoạt động Tổ dân cư tự quản *(Nguồn ngân sách địa phương; nguồn xử phạt vi phạm hành chính về an ninh trật tự; nguồn vận động ủng hộ quỹ Quốc phòng - an ninh)*, nhưng hiện nay, nguồn vận động ủng hộ quỹ Quốc phòng - an ninh không còn thực hiện. Kinh phí hỗ trợ hoạt động cho Tổ dân cư tự quản chưa được quy định mức cụ thể, do từng địa phương (cấp xã) tùy theo điều kiện nên có mức chi hỗ trợ khác nhau, không đồng

đều, thậm chí có xã không có hỗ trợ, từ đó hoạt động của Tổ dân cư tự quản có sự so bì nhau. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND ngày 12/6/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh, quy định rõ mức chi hỗ trợ kinh phí cụ thể cho hoạt động của Tổ dân cư tự quản trên địa bàn tỉnh (*Tổ dân cư tự quản trên địa bàn 15 xã, thị trấn, huyện Châu Thành*).

Trả lời:

Theo Điều 16 của Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND ngày 12/6/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Tổ dân cư tự quản quy định có 04 nguồn kinh phí hỗ trợ cho hoạt động của Tổ dân cư tự quản, hiện nay các địa phương chỉ thực hiện tại khoản 1, Điều 16 “Hỗ trợ một phần từ ngân sách xã, phường, thị trấn; hằng năm, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trình Hội đồng nhân dân xã, phường, thị trấn mức hỗ trợ cụ thể trên khả năng của ngân sách và phân bổ dự toán”, 03 nguồn còn lại (Hỗ trợ một phần từ Quỹ Quốc phòng an ninh và các nguồn trích thường trong việc xử phạt vi phạm hành chính Nhà nước (nếu có); Các khoản đóng góp tự nguyện của các tổ chức, cá nhân; Tiền thưởng của tổ) do không có kinh phí nên không thực hiện được. Tuy nhiên do Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND không quy định mức hỗ trợ cụ thể mà do khả năng tự cân đối ngân sách của mỗi đơn vị cấp xã để hỗ trợ kinh phí cho hoạt động của Tổ dân cư tự quản nên mức hỗ trợ là không giống nhau, có địa phương không có kinh phí.

Cụ thể, trên địa bàn huyện Châu Thành hỗ trợ kinh phí như sau: 12/15 xã, thị trấn hỗ trợ từ 50.000 đồng đến 150.000 đồng/Tổ/ quý; 01/15 xã (xã Trí Bình) chỉ hỗ trợ dựa trên công việc cụ thể được giao; 02/15 xã (xã Phước Vinh; xã Hòa Thạnh) không hỗ trợ kinh phí.

Để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ dân cư tự quản trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Công an tỉnh và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh sẽ đề xuất UBND tỉnh cho chủ trương sửa đổi, bổ sung Quyết định số 16/2014/QĐ-UBND, trong đó quy định mức chi cụ thể cho Tổ dân cư tự quản để các địa phương thống nhất thực hiện trên địa bàn tỉnh.

5. Ý kiến kiến nghị: Hiện nay, xuất hiện tình trạng giả danh nhân viên ngân hàng liên hệ trực tiếp với khách hàng để hướng dẫn thu thập sinh trắc học và gửi các đường link lạ qua tin nhắn điện thoại, Facebook, Zalo của khách hàng nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tiền trong các tài khoản của khách hàng và đánh cắp thông tin cá nhân của khách hàng vào mục đích xấu. đề nghị ngành chức năng có hướng xử lý (*Nhân dân các xã, thị trấn, huyện Châu Thành*).

Trả lời:

Theo quy định tại Quyết định 2345/QĐ-NHNN ngày 18/12/2023 của NHNN Việt Nam về việc triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng (Quyết định 2345) từ ngày 01/7/2024

các giao dịch chuyển tiền điện tử của cá nhân có giá trị trên 10 triệu đồng hoặc tổng giá trị giao dịch chuyển tiền điện tử trong ngày vượt 20 triệu đồng phải áp dụng một trong các biện pháp xác thực sinh trắc học. Mục tiêu ban hành Quyết định 2345 là để hướng tới bảo đảm người giao dịch ngân hàng trực tuyến là chính chủ nhằm bảo vệ khách hàng, góp phần giảm thiểu tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản của khách hàng, cũng như phòng ngừa những vụ việc cho thuê, mượn, mua bán tài khoản thanh toán, ví điện tử sử dụng cho mục đích bất hợp pháp. Đây cũng là một trong những giải pháp góp phần bảo vệ khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng.

Trong thời gian qua, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Tây Ninh đã chỉ đạo các Chi nhánh ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn tỉnh thực hiện các phương án truyền thông phù hợp, kịp thời, hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng cách xác thực sinh trắc học. Kết quả đến ngày 20/9/2024 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, tỷ lệ sinh trắc học thu thập từ khách hàng cá nhân đạt 16,6%, tỷ lệ sinh trắc học thu thập từ khách hàng tổ chức đạt 15,1%. Hiện nay các NHTM đang thực hiện thu thập sinh trắc tại quầy giao dịch và qua app mobile banking của đơn vị, tất cả NHTM không thực hiện thu thập sinh trắc bằng cách gửi các đường link qua tin nhắn điện thoại, Facebook, Zalo của khách hàng. Bên cạnh đó, các NHTM thường xuyên khuyến cáo khách hàng cảnh giác trước các chiêu trò lừa đảo mới của tội phạm trong đó có chiêu trò giả mạo nhân viên Ngân hàng hỗ trợ đăng ký xác thực sinh trắc học.

Vì vậy, đề nghị người dân, khách hàng của tổ chức tín dụng hết sức đề cao cảnh giác, không bấm vào các đường link lạ được gửi qua chat, tin nhắn thoại hoặc email; không cung cấp thông tin cá nhân cho các trang web không rõ nguồn gốc; không cung cấp mật khẩu dùng một lần (mã OTP), mật khẩu ngân hàng điện tử/ ứng dụng ngân hàng di động (internet banking/ mobile banking)... cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên Ngân hàng; phải cẩn trọng, cảnh giác khi tiếp nhận, xử lý thông tin, yêu cầu từ các kênh thông tin không chính thức, không rõ nguồn gốc (*như thông tin không phải từ các kênh thông tin chính thức của cơ quan Nhà nước đã được công bố công khai*). Trường hợp có nghi ngờ về hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản thì kịp thời thông báo cho Cơ quan Công an nơi gần nhất để được tiếp nhận và hướng dẫn giải quyết.

Ngoài việc giả danh cán bộ ngân hàng, hiện nay có một số đối tượng còn giả danh các cơ quan có thẩm quyền để hướng dẫn thay đổi tem đăng kiểm, giả danh công an các cấp gọi điện yêu cầu cung cấp thông tin để cập nhật lại thông tin căn cước công dân, giả danh cán bộ bảo hiểm xã hội cập nhật lại thông tin trong hồ sơ bảo hiểm, giả danh lãnh đạo, công chức các sở, ngành, địa phương gọi đến số điện thoại di động của một số đồng chí lãnh đạo, cán bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp và người dân để thông báo các nội dung, như: Số điện thoại của người nghe có liên quan đến vụ án, vụ việc do cơ quan Công an đang

điều tra, đe uy hiếp, đe dọa, gây hoang mang, lo sợ. Nếu muốn được xem xét, tạo điều kiện, giúp đỡ thì phải làm theo hướng dẫn của các đối tượng, sau đó chúng dẫn dắt, hướng dẫn người nghe thực hiện theo các yêu cầu của chúng để nhằm mục đích lừa đảo. *(Nếu không được đáp ứng theo yêu cầu chúng sẽ lảng mạ, xúc phạm người nghe điện thoại)*. Đề đề phòng, cảnh giác, đấu tranh, ngăn chặn kịp thời đối với các hành vi lừa đảo nói trên, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 720/STTTT-TTr ngày 17/4/2024 về việc cảnh báo các cuộc gọi giả danh với mục đích lừa đảo và Công văn số 881/STTTT-TTr ngày 14/5/2024 về việc tiếp tục cảnh báo các cuộc gọi giả danh với mục đích lừa đảo lần 2. Theo đó Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan Đảng, Nhà nước, Các Đoàn thể, Tổ chức CTXH trên địa bàn, các cơ quan thông tấn, báo chí, các doanh nghiệp viễn thông phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

(1). Thông tin, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người

dân trên địa bàn biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác với cuộc gọi, nhắn tin có nghi vấn. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn mạo danh, lừa đảo.

(2). UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Hệ thống thông tin cơ sở các cấp đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền rộng rãi để người dân nắm bắt, phòng tránh.

(3). Các doanh nghiệp viễn thông tăng cường công tác quản lý, kiểm soát chặt chẽ các thuê bao đăng ký, sử dụng dịch vụ thông tin di động thuộc phạm vi cung cấp của doanh nghiệp mình; nghiêm túc thực hiện các quy định về đăng ký

thông tin thuê bao di động, đặc biệt là thuê bao di động trả trước; thường xuyên rà soát, đối chiếu, chuẩn hóa, làm sạch thông tin thuê bao trên hệ thống của đơn vị mình đảm bảo trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; xử

lý triệt để tình trạng SIM rác.

(4). Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân khi nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn có dấu hiệu lừa đảo, đề nghị mọi người nên bình tĩnh lưu lại số điện thoại để làm chứng cứ và thông báo kịp thời đến cơ quan chức năng bằng các hình thức sau:

- *Thực hiện phản ánh tới số Tổng đài 156 hoặc 5656 (Tổng đài tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo) bằng cách:*

+ **Cách 1:** *Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp: LD (Số điện thoại lừa đảo) (Nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656);*

+ **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin theo hướng dẫn của điện thoại viên.

- Phản ánh đến các cơ quan Công an tại địa phương;

- Phản ánh về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông: Điện thoại: 0276.3631168.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến phản ánh của nhân dân quý III/2024 của UBND tỉnh./.

Nơi nhận: *lg*

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành: SGTVT, NV, TTTT, CAT, NHNN tỉnh, BQL ngành GT;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, PTH;
- Lưu: VT.^{Thảo-PTH}
5

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hồng Thanh
Nguyễn Hồng Thanh