ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH TÂY NINH **BAN THƯỜNG TRỰC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: **06** /KH-MTTQ-BTT	*Tây Ninh, ngày 25 tháng 12 năm 2025*

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam số 75/2015/QH13; Luật số 97/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Luật số 85/2015/QH13 về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân (sau đây viết tắt là Luật Bầu cử năm 2015); Luật số 83/2025/QH15 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân (sau đây viết tắt là Luật Bầu cử sửa đổi, bổ sung năm 2025);

Căn cứ Hướng dẫn số 19-HD/UBKTTW ngày 25/8/2025 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương hướng dẫn việc giải quyết tố cáo, khiếu nại về bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp;

Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-MTTW-BTT, ngày 22/7/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Căn cứ Thông tri số 36/TTr-MTTW-BTT, ngày 06/5/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc quy định, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp Tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Tây Ninh xây dựng Kế hoạch tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp nhận, lắng nghe, tổng hợp đầy đủ các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền; đề xuất, kiến nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đảm bảo công tác bầu cử diễn ra công khai, minh bạch, dân chủ và đúng pháp luật. Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong công tác bầu cử.

- Góp phần bảo đảm cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh diễn ra an toàn, tiết kiệm, phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giữ vững an ninh trật tự, không để phát sinh vụ việc phức tạp trong thời gian bầu cử.

- Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo công dân phải được ghi chép đầy đủ, rõ ràng. Thông tin tiếp nhận phải được tổng hợp, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy trình, thời hạn và các quy định của pháp luật.

- Công tác phối hợp trong giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp với các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền phải đảm bảo tính thường xuyên, chặt chẽ, hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ tiếp công dân

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh thành lập Tổ tiếp công dân ở cấp tỉnh gồm đồng chí Phó Chủ tịch cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh làm Tổ trưởng, một số đồng chí trong Ban Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội và Ban Tổ chức-kiểm tra cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh.

2. Trách nhiệm của Tổ tiếp công dân

- Trực và tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân của cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh trong suốt quá trình diễn ra công tác bầu cử, kịp thời tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan đến công tác bầu cử.

- Tiếp nhận và ghi chép đầy đủ các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan đến công tác bầu cử.

- Kịp thời tham mưu Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử của cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan đến công tác bầu cử thuộc thẩm quyền của MTTQ Việt Nam tỉnh; kiến nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết các các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan đến công tác bầu cử thuộc thẩm quyền quy định.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh chuyển đến và thông báo kết quả cho công dân theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan để công tác tiếp công dân và giải quyết các vấn đề được kịp thời, hiệu quả. Định kỳ tổng hợp tình hình tiếp công dân và xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử của cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

3. Địa điểm tiếp công dân: Tại Phòng tiếp dân của Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội, Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh.

4. Thời gian tiếp công dân

Tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính, từ ngày diễn ra công tác bầu cử đến ngày kết thúc công tác bầu cử *(trừ ngày lễ, tết, thứ bảy, chủ nhật).*

- *Buổi sáng:* Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút.

- *Buổi chiều:* Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội

- Chủ trì tham mưu Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh thành lập Tổ tiếp công dân; tham mưu Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tổng hợp tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử định kỳ hoặc đột xuất gửi Ban Chỉ đạo công tác bầu cử của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các cơ quan liên quan theo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

2. Ban Tổ chức-Kiểm tra

Phối hợp với Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội, các Ban của cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tham mưu Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến người ứng cử thuộc thẩm quyền của MTTQ Việt Nam tỉnh.

3. Văn phòng

Đảm bảo các điều kiện cần thiết để công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác bầu cử được đảm bảo, hiệu quả.

4. Ban Tuyên giáo, công tác xã hội

Chủ động tham mưu Ban Thường trực, Ban Chỉ đạo công tác bầu cử tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và thực hiện nhiệm vụ của đơn vị trong công tác bầu cử góp

phần cho cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 thành công.

5. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường

- Căn cứ kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch, bố trí cán bộ tiếp công dân tại địa phương theo quy định. Tổng hợp báo cáo kết quả tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác bầu cử gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, nếu có đơn thư *(qua Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội)*.

- Phối hợp với các tổ chức thành viên cùng cấp tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; vận động các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp của Nhà nước, góp phần cho công tác bầu cử thành công.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Tây Ninh./.

Nơi nhận:
- Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- UBBC tỉnh (Sở Nội vụ);
- BTT UBMTTQVN các xã, phường;
- Các Ban, Văn phòng cơ quan;
- Lưu: VT, Ban DCGSPBXH, T.Anh.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Tân